



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E5 - Conseil et expertise en solutions bancaires et financières - BTS BANQUE (Banque) - Session 2019

Ce corrigé vise à aider les étudiants à mieux comprendre les attentes de l'épreuve E5 du BTS Banque, en répondant aux questions posées dans le sujet d'examen de la session 2019. Chaque question sera analysée en détail, avec des explications et des réponses modèles.

1. Les banques mutualistes comme banques universelles

Idée de la question : Expliquer en quoi les banques mutualistes sont des banques universelles.

Raisonnement attendu : Les banques mutualistes offrent une gamme complète de services financiers, allant du crédit à l'épargne, en passant par l'assurance, ce qui les classe comme des banques universelles.

Réponse modèle : Les banques mutualistes, telles que le Crédit Agricole ou la Caisse d'Épargne, sont considérées comme des banques universelles car elles proposent une large gamme de services financiers. Elles ne se limitent pas à un seul domaine d'activité, mais englobent le crédit, l'épargne, l'assurance et même des services d'investissement. Cette diversité leur permet de répondre aux besoins variés de leur clientèle, tout en s'appuyant sur des valeurs mutualistes qui favorisent la solidarité et le développement local.

2. Atouts des banques mutualistes

Idée de la question : Présenter les atouts des banques mutualistes qui permettent de mieux répondre aux attentes de la clientèle.

Raisonnement attendu : Les atouts incluent la proximité, la solidarité, la personnalisation des services, et des produits adaptés aux besoins locaux.

Réponse modèle : Les banques mutualistes se distinguent par plusieurs atouts :

- **Proximité :** Elles disposent d'un réseau d'agences dense, permettant un contact direct avec les clients.
- **Solidarité :** Elles reposent sur des valeurs mutualistes qui favorisent l'entraide et le soutien aux projets locaux.
- **Personnalisation :** Les conseillers sont souvent en mesure d'offrir des solutions sur mesure, adaptées aux besoins spécifiques de chaque client.
- **Produits diversifiés :** Elles proposent une gamme complète de produits, allant des crédits aux assurances, en passant par des placements financiers.

3. Intérêt de la souscription de parts sociales

Idée de la question : Indiquer l'intérêt que représente la souscription de parts sociales, pour le client et pour la banque.

Raisonnement attendu : Les parts sociales permettent d'accéder à des avantages financiers pour le client et renforcent la solidité financière de la banque.

Réponse modèle : La souscription de parts sociales présente plusieurs intérêts :

- **Pour le client** : Elle permet de bénéficier de rendements intéressants et de participer à la gouvernance de la banque.
- **Pour la banque** : Elle renforce ses fonds propres, permettant ainsi de financer des projets et d'améliorer sa solidité financière.

4. Éléments conjoncturels justifiant la remontée des taux d'intérêt

Idée de la question : Repérer les éléments conjoncturels qui pourraient justifier la remontée des taux d'intérêt par la BCE.

Raisonnement attendu : Identifier des facteurs économiques tels que l'inflation, la croissance du PIB, et la situation sur le marché du travail.

Réponse modèle : Les éléments conjoncturels pouvant justifier une remontée des taux d'intérêt par la BCE incluent :

- **Augmentation de l'inflation** : Une inflation supérieure à l'objectif de la BCE peut inciter à relever les taux.
- **Croissance économique** : Une croissance soutenue du PIB peut créer des pressions inflationnistes, justifiant une hausse des taux.
- **Amélioration du marché du travail** : Un taux de chômage en baisse peut également contribuer à une pression sur les salaires et donc sur les prix.

5. Principaux déterminants de l'inflation

Idée de la question : Présenter les principaux déterminants de l'inflation.

Raisonnement attendu : Discuter des facteurs tels que la demande, les coûts de production, et les politiques monétaires.

Réponse modèle : Les principaux déterminants de l'inflation incluent :

- **Demande** : Une augmentation de la demande globale peut pousser les prix à la hausse.
- **Coûts de production** : L'augmentation des coûts des matières premières ou des salaires peut entraîner une hausse des prix.
- **Politiques monétaires** : Une politique monétaire expansionniste peut également favoriser l'inflation.

6. Explication de la phrase soulignée dans l'annexe 2

Idée de la question : Expliquer la phrase soulignée dans l'annexe 2.

Raisonnement attendu : Analyser le lien entre taux d'intérêt et inflation.

Réponse modèle : La phrase souligne que l'augmentation des taux d'intérêt peut avoir des effets variés selon le contexte économique. Si les taux augmentent mais que l'inflation reste maîtrisée, l'impact sur les emprunteurs peut être limité. En revanche, si l'inflation s'accélère, la hausse des taux pourrait devenir nécessaire pour maintenir la stabilité économique.

7. Conséquences favorables d'une hausse des taux sur l'activité des banques

Idée de la question : Analyser les conséquences favorables d'une hausse des taux sur l'activité des

banques.

Raisonnement attendu : Les banques peuvent bénéficier d'une augmentation de leur marge d'intérêt et d'une amélioration de leur rentabilité.

Réponse modèle : Une hausse des taux d'intérêt peut avoir plusieurs conséquences favorables pour les banques :

- **Augmentation de la marge d'intérêt :** Les banques peuvent prêter à des taux plus élevés tout en continuant à payer des taux d'intérêt bas sur les dépôts.
- **Amélioration de la rentabilité :** Une meilleure marge d'intérêt peut conduire à une augmentation des bénéfices.
- **Attractivité des produits d'épargne :** Les clients peuvent être incités à épargner davantage, ce qui augmente les dépôts.

8. Conditions générales de validité des contrats (article 1128 du Code civil)

Idée de la question : Rappeler les conditions générales de validité nécessaires à la formation de ces contrats.

Raisonnement attendu : Énoncer les conditions de consentement, de capacité, et d'objet.

Réponse modèle : Selon l'article 1128 du Code civil, pour qu'un contrat soit valide, il doit respecter trois conditions essentielles :

- **Le consentement des parties :** Les parties doivent être d'accord sur les termes du contrat.
- **La capacité juridique :** Les parties doivent avoir la capacité de contracter (âge, état de santé, etc.).
- **Un objet licite :** L'objet du contrat doit être légal et possible.

9. Obligations particulières du banquier lors de la commercialisation de parts sociales

Idée de la question : Préciser les obligations particulières du banquier lors de la commercialisation de parts sociales.

Raisonnement attendu : Mentionner les obligations d'information et de conseil.

Réponse modèle : Lors de la commercialisation de parts sociales, le banquier a plusieurs obligations, notamment :

- **Obligation d'information :** Fournir toutes les informations nécessaires pour que le client comprenne la nature des parts sociales et les risques associés.
- **Obligation de conseil :** Évaluer la situation financière du client pour lui recommander des produits adaptés à ses besoins.

10. Problème juridique posé par la domiciliation du salaire

Idée de la question : Présenter le problème juridique posé par la situation de Madame Jeanine.

Raisonnement attendu : Identifier la clause de domiciliation et ses implications légales.

Réponse modèle : Le problème juridique dans la situation de Madame Jeanine concerne la clause de domiciliation de son salaire auprès de la banque concurrente Y. Selon l'ordonnance n° 2017-1090, cette clause ne peut être imposée sans contrepartie. Si la banque Y n'offre pas d'avantage individualisé en

échange de cette domiciliation, la clause pourrait être considérée comme non écrite.

11. Menace des Fintechs pour les banques traditionnelles

Idée de la question : Analyser la menace des Fintechs et les stratégies pour y faire face.

Raisonnement attendu : Discuter des défis posés par les Fintechs et des réponses stratégiques des banques.

Réponse modèle : Les Fintechs représentent une menace pour les banques traditionnelles en raison de leur agilité et de leur capacité à innover rapidement. Pour faire face à cette concurrence, les banques doivent adopter des stratégies de différenciation et de diversification, mais aussi envisager des partenariats avec ces nouvelles entreprises pour tirer parti de leurs technologies. La coopétition devient essentielle pour rester compétitif dans un marché en évolution rapide.

Conseils méthodologiques

- **Lire attentivement les questions :** Assurez-vous de bien comprendre ce qui est demandé avant de répondre.
- **Structurer vos réponses :** Utilisez des paragraphes clairs et des listes à puces pour organiser vos idées.
- **Utiliser les annexes :** Référez-vous aux annexes fournies pour enrichir vos réponses avec des données concrètes.
- **Soigner la présentation :** Une réponse bien présentée est plus agréable à lire et peut faire la différence.

En conclusion, ce corrigé met en lumière les attentes de l'épreuve E5 du BTS Banque. Les étudiants doivent veiller à bien comprendre les concepts et à structurer leurs réponses de manière claire et argumentée. Les erreurs fréquentes incluent le manque de précision dans les réponses et l'oubli de se référer aux documents annexes. Une bonne préparation et une compréhension approfondie des thématiques abordées sont essentielles pour réussir cette épreuve.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.